


INFORMAZIONI PERSONALI

Consuelo Mori

 Via Don B. Cotoneschi, 11, 50066 Donnini, Reggello (FI) (Italia)

 3661862680

 consu.mori@virgilio.it

 <https://www.linkedin.com/in/consuelo-mori-8a029a156>

Sesso Femminile | **Data di nascita** 17/07/1997 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

08/2015–10/2015

Agente di viaggio

Chianti Viaggi, Figline Valdarno (FI) (Italia)

Stage formativo.

Servizio di biglietteria, rapporti e comunicazione con compagnie aeree e marittime, mansioni organizzative e gestione pacchetti e liste di nozze.

05/2014–06/2014

Addetto alla reception/addetta alla reception

Villa Pitiana, Donnini, Reggello (FI) (Italia)

Stage formativo.

Mansioni di front-office e back-office, check-in e check-out, aiuto wedding planner.

09/2013–09/2013

Addetto alla reception/addetta alla reception

Lungarno Suites, Firenze (Italia)

Stage formativo.

Mansioni di front-office e back-office, check-in e check out, relazioni con musei e gruppi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2011–06/2016

Diploma per i Servizi di Enogastronomia e ospitalità alberghiera - Accoglienza Turistica

Istituto di Istruzione Superiore G. Vasari, Figline Valdarno (Italia)

09/2018–alla data attuale

Scienze Politiche

Università degli studi di Firenze, Firenze (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
	PET B1				
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze come receptionist e agente di viaggio.
Buona capacità di relazione con i bambini acquisite durante le mie esperienze di volontariato presso campi estivi e gruppi ACR, nonché durante servizi di ripetizioni e babysitting a bambini dai 2 ai 16 anni.

Competenze organizzative e gestionali Buone esperienze organizzative acquisite durante la mia attività di vice presidente di una squadra sportiva dilettantistica.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza del pacchetto office e movie maker